



ODYSSEIA HOTEL
KAPETANIOS

ABC DIRECTORY

odysseiahotel.com



ODYSSEIA HOTEL
KAPETANIOS

Welcome

Dear Guest,

The Management and the staff of the hotel are pleased to welcome you to Kapetanios Odysia Hotel.

We invite you to take advantage of the hotel's facilities and rest assured that we do our utmost to ensure that you have an enjoyable and relaxing stay.

This directory includes useful information, which may prove helpful during your stay. Please take a few minutes of your valuable time to read through it, so you can familiarize yourselves with the services and facilities that our hotel is offering.

In closing, we thank you for having chosen our hotel for your holidays and we do hope that it will not be too long before we can welcome you back to our hotel.

The Management



*Thank you
for choosing Kapetanios
Odysia Hotel for your
holidays!*



*Ευχαριστούμε
που επιλέξατε το ξενοδοχείο
Kapetanios Odysseia
για τις διακοπές σας!*

Καλωσορίσατε

Αγαπητέ μας Πελάτη,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου Kapetanios Odysia σας καλωσορίζουν στο ξενοδοχείο και σας εύχονται ευχάριστη και ξεκούραστη διαμονή.

Ευχόμαστε να έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε όλες τις διευκολύνσεις και υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο μας στο μέγιστο.

Αυτός ο οδηγός θα σας βοηθήσει να προσαρμοστείτε με το περιβάλλον του ξενοδοχείου, δίνοντάς σας μια γενική εικόνα όλων όσων μπορεί να σας προσφέρει.

Παρακαλούμε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για την παροχή κάθε βοήθειας που θα μπορούσε να κάνει τη διαμονή σας ακόμα πιο ευχάριστη.

Το ξενοδοχείο μας σας διαβεβαιώνει ότι θα κάνει τα πάντα, έτσι ώστε η διαμονή σας μαζί μας να είναι ξεχωριστή.

Από τη διεύθυνση του ξενοδοχείου.

odysseiahotel.com

A

ADAPTOR

Please contact the reception.

AIR CONDITIONING/HEATING

To activate the system, please put your key card in the special slot at the entrance of the room. Individual controls enable guests to regulate the temperature in the rooms. The cooling/heating automatically switched off when the balcony door is not properly closed.

AIRLINES

For reservations or reconfirmations please contact the Reception (dial 11).

ANNIVERSARIES

Special ceremonies (Weddings, Birthdays etc)

We can turn your special day into a great and unforgettable event, please contact the Reception Desk (11) or the Maitre D' Hotel (18).

ATTIRE

Proper attire, including shoes and shirts is required in the Lobby and the public areas of the Hotel. Casual but smart dress is required in the main dinning Room at dinner.

B

BABY SITTING

Please contact the reception well in advance.

BALCONY

Clients are kindly requested not to hang their towels over the balcony railing, as this lowers the standard of the Hotel and the towels may be blown away by the wind.

BARS

The O'Brien's Bar and Restaurant is open from 10:00 am to 00:00 pm hrs. The Pool Bar is open from 10:00 am to 18:00 pm (summer only).

BREAKFAST

A buffet breakfast (featuring hot & cold items) is served at the hotel Breakfast Restaurant from 7:00 to 10:00 am every day. For those guests who prefer a later start to their day, a range of breakfast options from our à la carte menu, remain available after 10.00 am, to be enjoyed in-room or at the O' Brien's Bar. Early breakfast service, on early departure. Serving food in special packaging on request.

BEDROOMS

- Daily Maid Service
- Free Wi-Fi internet access
- Electronic safe deposit box
- Full Blackout curtains

A

ΑΝΤΑΠΤΟΡΑΣ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής.

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Για πληροφορίες σχετικά με αφίξεις και αναχωρήσεις, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής ή τον τοπικό σας αντιπρόσωπο.

ΑΙΘΟΥΣΑ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

Το ξενοδοχείο μας διαθέτει αίθουσες για μέχρι και 350 άτομα (στιλ σινεμά). Για περισσότερες πληροφορίες για συνέδρια (κ.λ.π.) και άλλες εκδηλώσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το διευθυντή του ξενοδοχείου μας.

ΑΜΕΑ

Όλοι οι χώροι του ξενοδοχείου είναι προσβάσιμοι σε άτομα με κινητικά προβλήματα.

Τουαλέτες για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Διατίθενται αναπηρικά αμαξίδια κατόπιν αιτήματος.

Ειδικά διαρρυθμισμένος χώρος / γραφείο για έγγραφη / εξυπηρέτηση ΑμεΑ.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Οι πελάτες παρακαλούνται όπως παραδίδουν τα δωμάτια μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι. Αν επιθυμείτε να παρατείνεται η διαμονή σας, παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με το τμήμα Υποδοχής. Παρακαλούμε, να μην ξεχάσετε να αφήσετε στην Υποδοχή το κλειδί του δωματίου σας πριν εγκαταλείψετε το ξενοδοχείο.

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ

Δύο ανελκυστήρες που οδηγούν σε όλους τους ορόφους του ξενοδοχείου βρίσκονται στη διάθεσή σας. Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού, παρακαλούμε, μην πανικοβληθείτε. Απλά πιέστε το κουμπί ενεργοποίησης του συναγερμού που βρίσκεται εντός του ανελκυστήρα. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα εντός του ανελκυστήρα. **ΠΟΤΕ ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΝ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΦΩΤΙΑΣ.**

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Παρέχεται υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών για τη μεταφορά των αποσκευών από/προς τα δωμάτια. Διατίθεται χώρος φύλαξης αποσκευών (luggage room) κοντά στον χώρο Υποδοχής.

ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα το τμήμα Υποδοχής σε περίπτωση που χάσετε κάποιο αντικείμενό σας. Θα κάνουμε ότι είναι δυνατόν για να το βρούμε.

ΑΡΓΙΕΣ

1η & 6η Ιανουαρίου

25η Μαρτίου

Καθαρά Δευτέρα, Μεγάλη Παρασκευή,

Δευτέρα του Πάσχα

1η Απριλίου

1η Μαΐου

15η Αυγούστου

1η & 28η Οκτωβρίου

25η & 26η Δεκεμβρίου



- Hairdryer
- Bathroom amenities.
- Pillow menu.
- Furnished private Balcony
- Baby cots and strollers.
- Rooms with accessibility for disabled guests
- Room sanitizing – we use technology and highly effective cleaning products on all surfaces, objects and decorative items, and clinically proven protocols for laundering textiles.
- Change of linen and bathroom towels every two days, unless otherwise requested by the Guest.

BUS SERVICE

There is a public bus service. Please contact the Reception for further details.

BUSINESS CORNER

Equipped with two computers, laser printer, fax machine and free access to internet.

CAR HIRE

Please contact Reception to make arrangements (dial 11).

CAR PARK

Guests can park their cars in the designated parking area of the Hotel. Please do not leave any valuables in the car and please lock it all the times. The Hotel will not be liable for any loss or damage to vehicles left in the car park.

CHECK-IN - CHECK-OUT TIME

Checkout time is at 12:00 noon and guests are kindly asked to vacate their rooms on time. However, if you wish to extend the time, please contact the Reception. Please do not forget to leave your key at the Reception before you leave.

CHILDREN

Children are most welcome in our hotel. Special menus for children and early suppers are available on request. Please do not let your children run around or make any noise in the corridors and the restaurant area.

CHURCH SERVICES

Information is available at the Reception.

CLEANING

Surface cleaning in common areas – the reception, lobby, corridors, restrooms, restaurants and other hotel common areas are cleaned and sanitized in line with protocols, every day.

ΑΦΙΞΗ - ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ (CHECK-IN - CHECK-OUT)

Η ώρα αναχώρησης είναι στις 12:00 το μεσημέρι και οι επισκέπτες παρακαλούνται να εγκαταλείψουν εγκαίρως τα δωμάτιά τους. Ωστόσο, εάν επιθυμείτε να παρατείνετε την ώρα, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν. Παρακαλείστε να μην ξεχάσετε να αφήσετε το κλειδί σας στη ρεσεψιόν πριν φύγετε.

ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Πολύγλωσσο προσωπικό σε όλα τα Τμήματα.
- Σνακ μπαρ πισίνας (Pool Bar)..
- Ξαπλώστρες και ομπρέλες πισίνας..
- Παροχή φρεσκοπλυμένων πετσετών πισίνας/ παραλίας.
- Υπαίθριο τζακούζι..
- Γραμματειακή εξυπηρέτηση, κατόπιν αιτήματος.
- Υπηρεσίες ψυχαγωγίας για τα παιδιά, μια υπαίθρια πλήρως εξοπλισμένη παιδική χαρά.

ΓΕΥΜΑ/ΔΕΙΠΝΟ

Γεύμα για πελάτες με ημιδιατροφή ή πλήρη διατροφή, σερβίρεται μεταξύ 12:30 και 2:30μ.μ. στο εστιατόριο «ΝΤΙΑΝΑ» και στην ταβέρνα «ΛΗΤΩ» το χειμώνα ή στη βεράντα του ξενοδοχείου το καλοκαίρι. Το δείπνο σερβίρεται στο εστιατόριο «ΝΤΙΑΝΑ». Οι πελάτες με ημιδιατροφή μπορούν να επιλέξουν γεύμα ή δείπνο. Επίσης, προσφέρεται «a la carte» μενού.

ΓΙΑΤΡΟΣ

Έμπειροι γιατροί είναι στη διάθεση σας ανά πάσα στιγμή.

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στο λόμπι του ξενοδοχείου υπάρχει γραφείο εξυπηρέτησης πελατών. Γενικές πληροφορίες, κλήσεις αφύπνισης, ταξιδιωτική βοήθεια, ενοικίαση αυτοκινήτων, ενοικίαση ποδηλάτων, εκδρομές, ξεναγήσεις σε αξιοθέατα, υπηρεσία ταξί, υπηρεσία παραλαβής VIP από το αεροδρόμιο και κρατήσεις σε εστιατόρια. Στον ίδιο χώρο υπάρχει ηλεκτρονικός υπολογιστής για ελεύθερη χρήση από πελάτες όπως επίσης και ο χώρος εγγραφής των ατόμων με κινητικά προβλήματα.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι δυνατή σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου και στα υπνοδωμάτια, χωρίς χρέωση. Ασύρματη σύνδεση είναι εφικτή σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου δωρεάν, εάν διαθέτετε τον δικό σας υπολογιστή ή τηλέφωνο. Ζητήστε τον κωδικό πρόσβασης από το προσωπικό του τμήματος Υποδοχής.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ (Επέτειοι, Γάμοι, Γενέθλια)

Εμείς μπορούμε να κάνουμε τη μέρα της επετείου ή των γενεθλίων σας πραγματικά ξεχωριστή. Παρακαλούμε, ενημερώστε το τμήμα Υποδοχής (11) ή τον Υπεύθυνο του Εστιατορίου μας (18).

ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ

Στην προσπάθεια μας να βελτιώνουμε συνεχώς



CONFERENCE ROOM

Our facilities are suitable for meetings up-to 350 pax. For further information regarding conference equipment and services, please ask to see the Manager / Guest Relations Desk.

COMPUTER

A computer for public use is available at the Guest Services Desk.

CREDIT CARDS / CHEQUES / FOREIGN CURRENCY

All major credit cards are accepted under fixed credit limits. Please apply to Reception for further details. In principle, personal cheques cannot be accepted. Payments in foreign currency are always welcome. The exchange rates for major foreign currencies are displayed at the Reception. Do not forget to ask for a receipt.

DOCTOR

Qualified and experienced doctors are on call at all times. Our Reception staff will immediately arrange for an appointment

DO NOT DISTURB

Please hang the 'Do not Disturb' sign on your door knob whenever required. If you do not wish to take any telephone calls, please inform the Reception.

DEPARTURES

Customers are kindly requested to deliver the rooms by 12:00 noon. If you wish to extend your stay, please contact the Reception. Please do not forget to leave your room key at the Reception before leaving the hotel.

ELECTRICAL APPLIANCES

For safety reasons, please do not use any electrical appliances in your room, other than those supplied by the Hotel. Please contact the reception for further details.

EXCURSIONS

For more details, please contact the Reception.

FIRE EMERGENCY

We highly recommend that you familiarize yourselves with the emergency escape route nearest to your room. In case of emergency contact the Reception immediately by dialing 0. If you cannot contact the operator, there are red alarm call points in all corridors. Press the alarm by breaking the glass. If you hear the fire alarm bell or emergency announcement through the Public Address System, leave your room immediately, closing all doors behind you, and use the nearest

τα επίπεδα υπηρεσιών που προσφέρουμε, θα το εκτιμούσαμε ιδιαίτερα αν είχαμε και τις δικές σας εισηγήσεις, π.χ. μέσω της συμπλήρωσης του σχετικού ερωτηματολογίου.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Για πληροφορίες επικοινωνήστε με τον ταξιδιωτικό σας αντιπρόσωπο ή με το τμήμα Υποδοχής.

ΕΚΚΛΗΣΙΑ

Πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο τμήμα Υποδοχής

ΕΝΔΥΜΑΣΙΑ

Παρακαλούμε, όπως είστε ευπρεπώς ντυμένοι στο σαλόνι, στους δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου, καθώς και στο εστιατόριο κατά την διάρκεια του δείπνου.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής ή τον τοπικό σας αντιπρόσωπο.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΓΩΝΙΑ

Εξοπλισμένο με δύο υπολογιστές, εκτυπωτή λείζερ, φαξ και δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

Παρακαλούμε, αφήστε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιό σας μέσα στο κουτί που βρίσκεται στο τμήμα Υποδοχής. Η κλήρωση για την ανακήρυξη του νικητή θα διεξάγεται δύο φορές το χρόνο.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Το κυρίως εστιατόριο «NTIANA» είναι ανοικτό από τις 07:00μ.μ.-21:30μ.μ. Διατίθενται μενού «a la carte» και «table d'hote».

ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Για λόγους ασφάλειας, παρακαλούμε, μην χρησιμοποιείτε άλλες ηλεκτρικές συσκευές εκτός από αυτές που σας προμηθεύει το ξενοδοχείο. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής.

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ

240V, 50HZ.

Στο μπάνιο υπάρχει 110V για ξυριστικές μηχανές.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ

Στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Επισκεπτών υπάρχει ένας υπολογιστής για δημόσια χρήση.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΡΟΥΧΩΝ / LAUNDRY/VALET

Ρούχα που δίνονται για πλύσιμο πριν τις 10:00 π.μ., επιστρέφονται την επόμενη μέρα.

Για την παραλαβή των ρούχων σας, καλέστε το 14 (Υπεύθυνη των Ορόφων) ή το 11 (Υποδοχή). Εάν θέλετε επείγουσα παράδοση την ίδια μέρα, τότε υπάρχει 50% επιπλέον χρέωση (τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες δεν γίνεται επείγουσα παράδοση). Κατάσταση με όλες τις χρεώσεις και πληροφορίες θα βρείτε στο δωμάτιο σας.

staircase.

FIRST AID

Should an accident occurs and first aid be required, please contact the Reception immediately.

FLIGHT INFORMATION

For all information regarding arrivals and departures please contact the Reception / Guest Relations Desk or your local representative.

FLOWERS

A personalized floral service is available for all occasions. Please contact the Reception for your order.

GUEST SERVICES DESK

A Guest Services Desk is located at the lobby of the Hotel. General Info, wake up calls, travel assistance, car rental, bike rentals, excursions, site seeing tours, taxi service, airport VIP Pick up service and restaurant reservations. At the Desk there is also a computer for free use by customers as well as the registration area for people with disabilities.

HEARING DISABILITIES OR ANY OTHER PROBLEMS

If you have hearing or any other disabilities, please inform our Reception / Guest Relations Desk desk after arrival, so that our staff are aware of your problem in the event of an emergency.

HEALTH CLUB

The Health club is located in the basement. It offers sauna, Jacuzzi and gymnastic room. For massage and other services offered please contact the reception or the Health Club extension 3113. It is open from 12:30 am to 08:30 pm except on Thursday which it is close. Verify opening hours with the Reception.

INTERNET

Access to the internet is available at the Lobby, in all Public areas and in the guests bedrooms, free of charge. Wireless access is also available free of charge by using your own notebook/ telephone. Please ask for the WI-FI password at reception for unlimited access throughout your stay.

INDOOR PUBLIC AREAS FOR DISABLE PEOPLE

- All areas of THE hotel are wheel chair accessible.
- Toilets for Disabled people.
- Wheelchairs available on request.
- Area / desk for the registration / service of people with mobility problems.

ΚΑΙΡΟΣ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

Καθαρισμός των επιφανειών στους κοινόχρηστους χώρους - η ρεσεψιόν, το λόμπι, οι διάδρομοι, οι τουαλέτες, τα εστιατόρια και άλλοι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου καθαρίζονται και απολυμαίνονται σύμφωνα με τα πρωτόκολλα, κάθε μέρα

ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

Υπάρχει συγκοινωνία μέσω λεωφορείων. Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής ή με την Υπεύθυνη των Ορόφων για την παραγγελία σας.

ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ

Παρακαλούμε, τοποθετήστε την ειδική καρτέλα «Μην Ενοχλείτε» στην εξωτερική πλευρά της πόρτας σας όποτε το επιθυμείτε. Αν επιθυμείτε να μην λαμβάνετε τηλέφωνα, παρακαλούμε, ενημερώστε το τμήμα Υποδοχής.

ΜΗΧΑΝΗ ΓΙΑ ΠΑΠΟΥΤΣΙΑ

Η μηχανή για το γυάλισμα των παπουτσιών βρίσκεται δίπλα από την είσοδο του γυμναστηρίου μας στο υπόγειο. Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα, καλέστε το 14 (Υπεύθυνη Ορόφων).

MINI-ΜΠΑΡ

Το μίνι μπαρ που βρίσκεται στο δωμάτιό σας, μπορεί να εφοδιαστεί με ποικιλία ποτών. Αν το επιθυμείτε, καλέστε το 11 (Υποδοχή).

ΜΠΑΛΚΟΝΙ

Μην βάζετε τις πετσέτες σας να στεγνώσουν πάνω στα κάγκελα του μπαλκονιού, γιατί υποβιβάζουν την εμφάνιση και το επίπεδο του ξενοδοχείου μας και μπορεί να πέσουν και να χαθούν.

ΜΠΑΡ

Το O'Brien's Pub & Restaurant είναι ανοικτό από τις 10:00π.μ. μέχρι τις 00:00μ.μ. Την καλοκαιρινή περίοδο το μπαρ της πισίνας είναι ανοικτό από τις 10:00π.μ. μέχρι τις 18:00μ.μ.

ΠΑΙΔΙΑ

Όλα τα παιδιά είναι ευπρόσδεκτα στο ξενοδοχείο μας, για αυτό και έχουμε ετοιμάσει ειδικό μενού για παιδιά, το οποίο μπορούμε να σερβίρουμε πριν την καθορισμένη ώρα του γεύματος, εάν μας ζητηθεί. Παρακαλούμε, όλους τους γονείς, να μην αφήνουν τα παιδιά να τρέχουν ανεξέλεγκτα στους ορόφους, στο εστιατόριο και στους άλλους κοινόχρηστους χώρους, προκαλώντας ενόχληση στους πελάτες.

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΦΩΤΙΑΣ

Παρακαλούμε, να μελετήσετε προσεκτικά το σχεδιάγραμμα που βρίσκεται πίσω από την πόρτα του δωματίου σας και σας δίνει οδηγίες για το πώς να διαφύγετε σε περίπτωση φωτιάς. Αν αντιληφθείτε φωτιά, καλέστε αμέσως το 0 για να ενημερώσετε



L

LUGGAGE

Luggage transportation service for carrying the luggage from / to the rooms.

Luggage Storeroom is available near the Reception area

LAUNDRY/VALET

Items given in before 10 am on one day, will be returned the following day. Please contact the Housekeeper to arrange for collection (dial 14) or Reception (dial 11). Same day service is available as well at an extra charge of 50% (Saturdays, Sundays and public holidays excluded). Lists with full details can be found in your bedroom.

LIDO TAVERN

Open for Lunch and Dinner offering tasty dishes.

LIFTS

Two lifts are available on all levels of the Hotel. In case of emergency in a lift please do not panic. Just press the alarm button indicated by a bell and we shall take care of you immediately. Please do not smoke in lifts. **NEVER USE THE LIFT IN CASE OF FIRE.**

LOST & FOUND

Please report any missing or lost items to the Reception immediately and we shall do our best to find them.

LUNCH BOXES

Lunch Boxes can be prepared for you to take on excursions. Please inform the Reception on the day before the excursion and collect your order on the following morning.

LUNCH/DINNER

Lunch for guests on Half Board or full Board is served in the Lido Tavern or at the terrace during summer from 12:30 am to 14:30 pm. Dinner is also served in Diana Restaurant or in the Lido Tavern A la Carte menu is available as well. Guests on Half Board may choose to have either lunch or dinner.

M

MAIL

Please ask the Reception if you have any mail. Any outgoing mail handed over to reception before 06:00 pm will be dispatched on the same day.

MINI-BAR

Selection of spirits and beverages are available in your mini bar. If there is anything else you need, please ask the Reception (dial 11)

O

OTHER FACILITIES

- Multi-lingual staff.

την Υποδοχή. Αν δεν μπορείτε να καλέσετε το 0, τότε σπάστε το γυαλί στα κόκκινα σημεία συναγερμού που υπάρχουν σε όλους τους διαδρόμους. Εάν ακούσετε το κουδούνι του συναγερμού ή ανακοίνωση για φωτιά, φύγετε από το δωμάτιο σας αμέσως και χρησιμοποιήστε την πιο κοντινή σκάλα, κλείνοντας πάντα όλες τις πόρτες πίσω σας.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ

Φανταστήκατε ποτέ πόσες πετσέτες πλένονται καθημερινά και την επίδραση που η αλόγιστη χρήση νερού και απορρυπαντικών έχει στο περιβάλλον; Η απόφαση είναι δική σας: πετσέτες που αφήνονται μέσα στην μπανιέρα σημαίνει «Παρακαλώ όπως τις αλλάξετε». Πετσέτες που κρέμονται στην κρεμάστρα σημαίνει «Θέλω να τις χρησιμοποιήσω και πάλι», για χάριν του περιβάλλοντος!

ΠΙΣΙΝΕΣ

Το ξενοδοχείο διαθέτει μεγάλη πισίνα η οποία είναι σε λειτουργία όλο τον χρόνο και είναι θερμαινόμενη το χειμώνα. Δεν επιτρέπονται οι καταδύσεις και οι βουτιές. Επίσης τα φουσκωμένα κρεβάτιακια, οι βαρκούλες κ.λ.π. απαγορεύονται. Μια μικρή πισίνα βρίσκεται στη διάθεση των παιδιών.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ/ΕΠΙΤΑΓΕΣ/ΞΕΝΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Στο ξενοδοχείο μας αποδεχόμαστε τις περισσότερες πιστωτικές κάρτες – παρακαλούμε ζητήστε περισσότερες λεπτομέρειες από την Υποδοχή. Προσωπικές επιταγές δεν γίνονται αποδεκτές. Πληρωμές σε ξένο συνάλλαγμα είναι ευπρόσδεκτες. Οι τιμές του ξένου συναλλάγματος είναι καθημερινά αναρτημένες στο τμήμα Υποδοχής. Μην ξεχνάτε να ζητάτε πάντα απόδειξη.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΠΤΗΣΕΙΣ

Για πληροφορίες αναφορικά με αφίξεις και αναχωρήσεις πτήσεων, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή (11) ή το Τμήμα Εξυπηρέτησης

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΚΟΗΣ

ΑΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ/ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ

Εάν έχετε πρόβλημα με την ακοή σας ή κάποια άλλη αναπηρία ή πρόβλημα, παρακαλούμε, όπως ενημερώσετε τον Υπάλληλο Υποδοχής την ώρα της άφιξης σας για να είμαστε ενήμεροι σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

ΠΡΩΙΝΟ

Πρωινό σε Μπουφέ σερβίρεται στην αίθουσα προγεύματος του ξενοδοχείου μας από τις 7:00 μέχρι τις 10:00. Για τους πελάτες μας που προτιμούν να αρχίσουν την ημέρα τους αργότερα, μπορούν να απολαύσουν το πρόγευμα τους είτε στο υπνοδωμάτιο τους (room service) ή στο Ο' Brien's Bar από ένα a la Carte κατάλογο.Ειδικό πρόγευμα προσφέρεται για τους πελάτες μας που θα χρειαστεί να αναχωρήσουν από το ξενοδοχείο πολύ νωρίς το πρωί. Επίσης κατόπιν σχετικής συνεννόησης το πρόγευμα μπορεί να διατεθεί και σε ειδικές συσκευασίες.

ΠΡΩΙΝΟ ΞΥΠΝΗΜΑ

Εάν επιθυμείτε να σας ξυπνήσουμε το πρωί, θα

- Pool Snack Bar.
- Pool Sunbeds & Umbrellas.
- Fresh Beach / Pool Towels.
- Open air Jacuzzi.
- Secretarial service, on request.
- Kids' entertainment services an outdoor fully equipped playground

P

PUBLIC HOLIDAYS

January 1st & 6th
March 25th
Green Monday, Good Friday, Easter Monday
April 1st
May 1st
Cataclysm
August 15th
October 1st, 28th
December 25th, 26th

Q

QUESTIONNAIRE

Please leave your completed questionnaire in the box provided at the reception. The draw for the lucky winner will be made twice per year.

R

RECEPTION

Reception in operation for 24 Hours.
Dial 0 (24-hour service)

RESTAURANT

Main Restaurant "Diana" from 19:00pm– 21:30pm for table d'Hote and a la carte.
Dial 18.

ROOM SERVICE

Available daily 7:00 am-22:00 pm.
Dial 18. A special room service menu is available in your room.

S

SAFE DEPOSIT BOXES

Available at the Reception and in all Guests Bedrooms.

SERVICE CHARGE / TIPPING

By law, all hotel charges are subject to a service charge. However should you wish to express satisfaction for our staff's service, tipping is at your own discretion.

SHOE-SHINE MACHINE

An automatic shoe-shine machine is located next to the Health Club entrance. If there is any problem, please contact the Housekeeper by dialing 14.

SUGGESTIONS

A lot of effort has been made to ensure that all our services and facilities meet with your full satisfaction. We would, however, kindly request to

Σ

πρέπει να καλέσετε το 0 ή το 11 και να μιλήσετε στον Υπάλληλο Υποδοχής.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Σε περίπτωση ατυχήματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε αμέσως με το τμήμα Υποδοχής.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

Σε κάθε δωμάτιο πρέπει να ρυθμίζετε εσείς τη θερμοκρασία. Για να λειτουργεί το σύστημα, θα πρέπει να τοποθετήσετε την κάρτα σας στην ειδική σχισμή στα αριστερά της εισόδου του δωματίου. Το σύστημα σταματά αυτόματα να λειτουργεί, όταν η πόρτα του μπαλκονιού του δωματίου δεν είναι καλά κλειστή.

Τ

TABERNA «ΛΗΤΩ»

Καθημερινά, ανοιχτή για γεύμα και δείπνο προσφέροντας εύγεστα φαγητά.

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής.

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

Αφήστε τα γράμματά σας στο τμήμα Υποδοχής πριν τις 06:00μ.μ., για αποστολή τους την ίδια μέρα.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν έγχρωμες τηλεοράσεις που μεταδίδουν τοπικά και δορυφορικά κανάλια. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής.

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Το τηλέφωνο στο υπνοδωμάτιό σας επιτρέπει να επικοινωνείτε παντού. Για υπηρεσίες telex, fax και Internet παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε, δείτε τον τηλεφωνικό κατάλογο.

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Το Τμήμα λειτουργεί πλήρως επανδρωμένο καθ' όλο το 24ώρο. Παρακαλούμε, τηλεφωνήστε στο 0 (Υπηρεσίες 24 ώρες το 24ωρο)

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Καθημερινά διαθέσιμες από τις 07:00π.μ.-22:00μ.μ. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το εστιατόριο ή το μπαρ για την παραγγελία σας, καλώντας τους αριθμούς 17 ή 18 αντίστοιχα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ HEALTH CLUB (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΥΕΞΙΑΣ)

Το Health club βρίσκεται στο υπόγειο του ξενοδοχείου. Διαθέτει σάουνα, υδρομασάζ, γυμναστήριο, διάφορες θεραπείες μανικιούρ, πεντικιούρ κ.ά. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε, τηλεφωνήστε στο 3113. Ανοιχτό καθημερινά από τις 11:00π.μ. μέχρι τις 19:00μ.μ., εκτός την Κυριακή που είναι κλειστό.

ΥΠΝΟΔΩΜΑΤΙΑ

Σε όλα τα υπνοδωμάτια πέραν των άλλων υπηρεσιών και ανέσεων προσφέρονται και τα πιο κάτω:

- Καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας του υπνοδωματίου

Υ



tell us or write to us your suggestions or comments.

SWIMMING POOLS.

The outdoor swimming pool is open throughout the year. This pool is heated during wintertime. Please use the swimming pool for swimming. No diving or jumping is allowed. No inflatable beds or boats are allowed. A paddling pool for children is also available.

TAXI

For private taxis, inter city traveling or one-way airport services please contact the Reception (dial 11).

TELECOMMUNICATIONS

The telephone in your bedroom is direct-dial and allows you to phone anywhere in the world. For telex, fax and internet services please contact the Reception / Guest Relations Desk. For further details please see the Telephone Directory.

TELEVISION

All rooms are equipped with colour television sets. Retuning the channels is not possible. For more information please contact the Reception.

TOWELS

Can you imagine how many towels are washed every day and the burden that the vast quantities of washing powder and water used placed on our environment? Please decide for yourselves. Towels placed in the bath tabs means "Please change". Towels hanging on the racks mean 'I wish to use them again' for the sake of the environment.

VOLTAGE

240V at 50HZ. The bathrooms have 110V outlets for shavers only.

VEGAN, VEGETARIAN etc

Our hotel chef can prepare whatever our clients with special requirements wish. If you are one of them, please call 11 (Reception) or 18 (Restaurant Manager).

WAKE-UP CALLS

Please contact the Reception.

WEATHER FORECASTING

Please contact the reception for details.

- Ελεύθερο Wi-Fi
- Ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο
- Κουρτίνες συσκώτισης
- Στεγνωτήρας μαλλιών
- Είδη κοσμητικής (amenities) στο μπάνιο.
- Κατάλογος επιλογής μαξιλαριών.
- Επιπλωμένο Μπαλκόνι
- Διαθέσιμες βρεφικές κούνιες και καροτσάκια, κατόπιν αιτήματος.
- Δωμάτια προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρίες (ΑμεΑ)
- Για την καθαριότητα και απολύμανση του υπνοδωματίου χρησιμοποιούμε νέας τεχνολογίας προϊόντα καθαρισμού με εξαιρετικά αποτελέσματα σε όλες τις επιφάνειες, επίπλωση, εξοπλισμό και διακοσμητικά στοιχεία, όπως επίσης και κλινικά αποδεδειγμένα πρωτόκολλα για το πλύσιμο των υφασμάτων.
- Αλλαγή λινών υπνοδωματίου και ιματισμού μπάνιου κάθε 2 ημέρες, εκτός αν ζητηθεί διαφορετικά από τον πελάτη.

ΦΑΓΗΤΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΚΤΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Σε περίπτωση που θα πάτε εκδρομή και θα χάσετε το γεύμα που δικαιούσθε, μπορούμε να σας ετοιμάσουμε φαγητό το οποίο θα πάρετε μαζί σας στην εκδρομή. Απλά ενημερώστε την Υποδοχή την προηγούμενη μέρα και παραλάβετε το φαγητό σας το πρωί της επομένης, πριν φύγετε για την εκδρομή σας.

ΦΟΡΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ/ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑ

Βάση νόμου, όλες οι χρεώσεις του ξενοδοχείου υποβάλλονται σε φόρο υπηρεσίας. Εάν όπως επιθυμείτε να εκφράσετε την εκτίμησή σας για τις υπηρεσίες που σας πρόσφερε το προσωπικό μας με φιλοδώρημα, αυτό έγκειται στη δίκη σας κρίση.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΠΑΙΔΙΩΝ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα Υποδοχής εκ των προτέρων.

ΧΑΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Αν έχετε χάσει κάτι, παρακαλούμε, ενημερώστε αμέσως την Υποδοχή, ούτως ώστε να ενεργήσουμε γρήγορα για τον εντοπισμό του.

ΧΟΡΤΟΦΑΓΟΙ

Ο Σεφ του ξενοδοχείου μας μπορεί να ετοιμάσει ότι επιθυμούν οι πελάτες μας με εξειδικευμένες απαιτήσεις. Αν είστε ένας από αυτούς, καλέστε το 11 (Υποδοχή) ή το 18 (Υπεύθυνος Εστιατορίου).

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Διαθέσιμο στο τμήμα Υποδοχής και σε όλα τα υπνοδωμάτια.

ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιούν τους χώρους στάθμευσης του ξενοδοχείου δωρεάν. Παρακαλούμε, μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα μέσα στο αυτοκίνητο και να το έχετε συνέχεια κλειδωμένο. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας.